

# ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE ZA ROK 2019



**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA  
ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ  
CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB**

**FRÝDEK ≈ MÍSTEK**  
příspěvková organizace města

## **Obsah:**

- 1 Základní údaje o organizace (název, sídlo, účel zřízení)**
  - 2 Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena**
  - 3 Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci**
  - 4 Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace:**
    - 4.1 Rozbor nákladů a výnosů a výsledků hospodaření**
    - 4.2 Čerpání účelových dotací**
    - 4.3 Rozbor mzdových prostředků financovaných z rozpočtu města**
    - 4.4 Peněžní fondy a jejich krytí**
    - 4.5 Struktura majetku a zdrojů**
    - 4.6 Návrh na rozdělení výsledku hospodaření**
    - 4.7 Péče o svěřený majetek, investiční činnost, údržba a opravy, majetek, informace o pojištění svěřeného majetku a o případných pojistných událostech**
    - 4.8 Pohledávky, informace o provedení a výsledcích inventarizace majetku a závazků**
    - 4.9 Vyhodnocení doplňkové činnosti**
    - 4.10 Přehled tržeb z nevýrobní činnosti**
    - 4.11 Využití kapacity poskytovaných sociálních služeb**
  - 5 Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace**
  - 6 Tabulková část včetně finančních výkazů**
  - 7 Stručné zhodnocení výsledků kontrol dle č. 12 odst. 7**
- Závěr**

# 1 Základní údaje o organizaci

**Název organizace:** Centrum pečovatelské služby F-M, příspěvková organizace

**Sídlo organizace:** Zámecká 1266, 738 01, Frýdek-Místek

**Webové stránky:** [www.psfm.cz](http://www.psfm.cz)

Organizace je registrována Krajským úřadem Moravskoslezského kraje podle ustanovení § 81 odst. 1 zákona o sociálních službách, slouží k zajišťování terénních a ambulantních sociálních služeb občanům města Frýdku-Místku. Předmět a účel činnosti centra pečovatelské služby je dán vyhláškou MPSV ČR č. 505/2006 Sb., kterou se provádí zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Organizace vykonává svoji činnost v souladu se zřizovací listinou.

Sociální služby centra pečovatelské služby jsou určeny k pomoci zdravotně postiženým a seniorům, kteří nejsou schopni se o sebe v plné míře postarat. Starají se o jejich osobní hygienu, zabezpečují jim nutné domácí práce a další životní potřeby, pokud jim toto nemohou poskytnout rodinní příslušníci. Služby jsou poskytovány občanům přímo v jejich domácnostech včetně domácností v domech zvláštního určení, v zařízeních centra pečovatelské služby - střediscích osobní hygieny, centru denních služeb - Domovince a v poradně odborného sociálního poradenství, jehož součástí je i půjčovna kompenzačních pomůcek.

Služba se poskytuje rovněž rodinám (pokud o tuto pomoc mají zájem), kde se narodily současně 3 a více dětí.

## **Poskytované sociální služby:**

- pečovatelská služba (identifikátor: 2512291)
- centrum denních služeb - Domovinka (identifikátor: 9123287)
- odborné sociální poradenství (identifikátor: 4132501)

## 2 Vyhodnocení plnění úkolů, pro které byla příspěvková organizace zřízena

### PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

#### Provozní doba:

Služba je zajišťována denně včetně sobot, nedělí i svátků. Provozní doba je od 7:00 do 21:00 hodin (podle individuálních potřeb každého uživatele služby a aktuální kapacity služby).

#### Personální zajištění:

1 vedoucí pečovatelské služby – sociální pracovník  
2 sociální pracovnice  
2 koordinátorky  
39 pracovníků v sociálních službách

V době sníženého počtu pracovníků z důvodů čerpání dovolených, nemocenských apod. se na zajištění rozvožů obědů podíleli také pracovníci, kterým byla vystavena „Dohoda o provedení práce“.

#### Popis služby:

Posláním pečovatelské služby je poskytovat lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci podporu a pomoc tam, kde se jim již nedostává vlastních sil, schopností a nelze je zajistit jinými službami nebo s pomocí jiných osob, podporovat jejich soběstačnost a respektovat jejich svobodnou vůli.

Pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu uživatelům, aby mohli setrvat co nejdéle v domácím prostředí především s důrazem na tradiční hodnoty rodiny.

Cílovou skupinou Pečovatelské služby jsou osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, tj. rodiny, ve kterých se narodily současně 3 nebo více dětí, a to do 4 let věku těchto dětí.

#### *Činnosti v roce 2019:*

- Poskytování pečovatelské služby v domácnostech uživatelů na území statutárního města Frýdku – Místku i jeho okrajových částí – Lískovce, Chlebovic, Zelinkovic a Skalice.
- Poskytování pečovatelské služby ambulantní formou ve střediscích osobní hygieny, které se nacházejí v domech zvláštního určení na ulicích Zámecká, Sadová, 17. listopadu.
- Poskytování základního sociálního poradenství uživatelům a jejich rodinným příslušníkům. Vyhodnocování tíživých sociálních situací, pomoc a podpora při řešení těchto situací.
- Spolupráce s dalšími návaznými zdroji podpory - spolupráce s dalšími sociálními a ošetrovatelskými službami pobytového, ambulantního nebo terénního typu. Zprostředkování kontaktu uživatele s těmito službami (např. Sociálně právní poradna CPS, Centrum denních služeb Domovinka, Charita, Podané Ruce, POMAD, OPORA, Hospic Frýdek – Místek, Domov pro seniory Frýdek – Místek, Strom života apod.)

- Spolupráce s pracovníky zdravotnických zařízení, s praktickými a odbornými lékaři.
- Spolupráce s pracovníky sociálních odborů města, úřadu práce, správy sociálního zabezpečení, s policií ČR, apod.
- Zprostředkování dalších komerčních služeb a předávání kontaktů pro zajištění potřeb uživatelů, které nemůže pečovatelská služba sama zajistit – předávání kontaktů na úklidové firmy, rozvoz obědů poskytovaný komerčním způsobem, kadeřnice, pedikérky, které navštěvují uživatele v domácnosti apod.
- Edukace pečujících osob – poskytnutí komplexních informací a nácvik dovedností formálním a neformálním pečujícím tak, aby uměli pomoci lidem ve složité sociální situaci.
- Spolupráce s rodinnými příslušníky a osobami blízkými, kteří se aktivně podílejí na péči o uživatele.
- Spolupráce s dodavateli různých kompenzačních, hygienických nebo inkontinenčních pomůcek potřebných k překonání bariér uživatelů v domácím prostředí (BELLA BOHEMIA, TENA, ABENA, THUASNE, OSTOSERVIS, MATRATEx, DARTIN, ORTOGROUP MEDICAL apod.)

### Hodnocení služby:

#### Počty klientů od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019

Položka	Muži	Ženy	Celkem
Počet klientů s uzavřenou smlouvou (reálný počet klientů)	186	350	536
Počet klientů s uzavřenou smlouvou (včetně opakovaných nástupů)	186	350	536
Počet klientů s dovozem/donáškou jídla	154	292	446
Počet klientů se základními činnostmi zdarma	0	5	5
Počet klientů ke konci předchozího období	145	257	402
Počet klientů - konec období	133	259	392
Počet klientů – počet nově uzavřených smluv	41	94	135
Počet klientů – ukončená služba	53	91	144

#### Souhrn provedených úkonů od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019

Položka	Celkem
Celkový počet úkonů/hodin přímé péče	1 383 715 min (107 812x; 1 001,00 kg)
Celkový počet úkonů/hodin přímé péče u klientů s bezplatným poskytováním péče	38 652 min (1 973x; 0,00 kg)
Celkový počet intervencí	26 015
Celkový počet rozvozu obědů	64 209
Celkový počet rozvozu obědů u klientů s bezplatným poskytováním péče	90
Počet klientů s péčí	214
Celkový počet klientodnů	78 283
Celkový počet klientoměsíců	4 236

Úkon	Počet klientů	Počet setkání	Jednotka	Počet	Hodnota	Cena
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	12	1 585	min.	22 174	40 652,33	27 644,83
Pomoc při oblékání a svlékání	92	14 452	min.	92 044	168 747,33	166 318,17
Pomoc při prostorové orientaci	35	3 906	min.	22 061	40 445,17	40 445,17
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	21	3 535	min.	18 663	34 215,50	34 215,50
Spolupráce při běžných úkonech péče o vlastní osobu	27	705	min.	24 354	0,00	0,00
Koupel v domácnosti	94	3 657	min.	97 328	210 877,33	210 203,50
Koupel v SOH	13	739	min.	22 874	49 560,33	49 560,33
Pomoc při použití WC	22	5 716	min.	37 503	68 755,50	68 755,50
Pomoc při úkonech osobní hygieny	63	14 595	min.	156 603	287 105,50	282 635,83
Spolupráce při úkonech osobní hygieny	24	803	min.	27 189	0,00	0,00
Donáška oběda	3	360	úkon	360	10 800,00	4 170,00
Pomoc při přípravě jídla a pití	57	8 548	min.	151 499	277 748,17	273 405,00
Příprava a podání jídla a pití	43	12 340	min.	141 689	259 763,17	259 763,17
Běžné nákupy	56	2 574	min.	141 884	260 120,67	249 069,33
Běžný úklid	143	30 262	min.	243 167	445 806,17	439 022,83
Mimořádné úkony	6	21	min.	384	832,00	832,00
Mytí chodby	11	127	min.	2 345	5 080,83	5 080,83
Pochůzky	29	208	min.	9 999	18 331,50	16 406,50
Praní a žehlení ložního prádla a drobné opravy	22	111	kg	423,00	29 610,00	29 610,00
Praní a žehlení osobního prádla a drobné opravy	23	148	kg	578,00	40 460,00	40 460,00
Údržba domácnosti	103	2 812	min.	133 589	289 442,83	279 079,67
Velký nákup	2	106	úkon	106	12 190,00	12 190,00
Doprovázení do institucí	23	497	min.	21 206	38 877,67	34 397,00
Dohled nad dospělým člověkem	61	16 098	min.	155 978	337 952,33	337 952,33
Doprovod při procházce	18	758	min.	46 498	100 745,67	100 745,67
<b>Celkem:</b>					<b>3 028 120,00</b>	<b>2 961 963,17</b>

### Souhrn odebraných obědů od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019

Typ obědu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Součet
Odebrané	5 581	5 012	5 533	5 122	5 322	5 163	5 462	5 605	5 504	5 602	5 382	4 921	64 209
D/Ž	145	104	137	108	105	83	80	80	78	97	119	148	1 284
DIA	1 073	992	1 153	1 064	1 087	1 025	1 122	1 132	1 198	1 168	1 085	1 077	13 176
Normál	3 977	3 554	3 877	3 580	3 764	3 650	3 771	3 893	3 709	3 751	3 581	3 214	44 321
Žluč.	386	362	366	370	366	405	489	500	519	586	597	482	5 428



## Edukační místnost

V edukačním zázemí je simulováno prostředí běžné domácnosti, v níž je potřeba zajistit péči o druhou osobu. Díky vhodnému nastavení podmínek v domácnosti, se mohou osoby pečující snadněji a bezpečněji postarat o osobu blízkou. Činnosti v edukačním zázemí lze považovat za jedinečnou možnost, jak se komplexně a na jednom místě praktickou formou a různými vjemy dozvědět více o možnostech péče doma nebo získat jistotu a neobávat se role pečujícího.

Edukační zázemí umožňuje praktický nácvik dovedností a optimální vybavenost informacemi o technických, kompenzačních či hygienických pomůckách, finančních formách pomoci, propojení spolupráce formálních a neformálních pečujících a ostatních dostupných zdrojů vedoucích k řešení životní situace člověka.

Vybudováním Edukačního zázemí se nám podařilo úspěšně navázat na celonárodní projekty České asociace pečovatelské služby, participovat na uvádění nových trendů poskytování služeb do praxe.

V průběhu roku byla edukační místnost využívána také pro poskytnutí stáží formálním pečujícím, tj. pracovníkům jiných organizací a sociálních služeb, kteří se zde seznámili s možnostmi, jak poskytovat poradenství svým klientům i touto zážitkovou formou.

## Tabulka edukace za rok 2019 – počet klientů, kteří byli edukováni v Edukačním zázemí

2019				
Měsíc	Formální	Neformální	Interní	Počet
leden	10	29		
únor	6	24		
březen	21	27	IP- školení	44
duben	15	39	Kluzné vaky	44
květen	25	56		
červen	8	24		
červenec	0	20		
srpen	0	24		
září	10	16	IP školení	43
říjen	5	22	zvedáky	15
listopad	9	17	zvedáky	2
prosinec	15	23	zvedáky	4
celkem	124	321		152

### Výsledky evaluačních dotazníků:

Ve dnech 15. – 15. 12. 2019 proběhl v řadách uživatelů Pečovatelské služby Frýdek – Místek sběr dat vzhledem ke zjištění, jak uživatelé posuzují průběh poskytování Pečovatelské služby Frýdek-Místek vzhledem k naplňování svých osobních požadavků. Tento evaluační proces sloužil jako zpětná vazba k možnosti zkvalitnění poskytování této sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Dotazník úplně a správně vyplnilo 248 uživatelů z toho 65 % žen a 35 % mužů z celkového počtu uživatelů k 15. 12. 2019 **402** uživatelů.

**Jednorozměrnou analýzou jsme zjistili, že věkové rozložení uživatelů je 77 % od 60-89 let, 12 % 30-59 let, 11 % 90 a více let.**

Na otázku č. 4 zda jsou naši uživatelé spokojeni s jednáním a vystupováním zaměstnanců odpovědělo kladně 99 % a 1 % uvedlo, že spokojeno nebylo. Otázkou č. 6 jsme zjišťovali, z jakých zdrojů uživatelé zjistí vše potřebné o pečovatelské službě. Nejvíce uživatelů 76 % získává informace od zaměstnanců PS, 12,5 % uživatelů uvedlo někoho jiného, 13(5 %) si vyhledalo informace na PC a zjistilo vše potřebné o PS. Otázkou č. 7 jsme zjistili vyhodnocením dotazníku, že 99 % uživatelů by doporučilo služby PS a jen 1 % (to jsou 2 uživatelé), kteří by tyto služby nedoporučilo. Z poslední otázky č. 8 jsme zjistili, že uživatelé naše zaměstnance chválí, jsou velmi spokojeni s chováním a jednáním, váží si, že pečovatelská služba pomáhá uživatelům v jejich různých životních situacích a pomáhá tam, kde jim síly a zdravotní stav nedovoluje zvládnout každodenní činnosti vlastními silami.

### **Vzdělávání zaměstnanců:**

Vzdělávací akce přispívají k tomu, aby byly služby poskytovány na vysoké profesionální úrovni. Pracovníci pečovatelské služby se v průběhu roku 2019 zúčastnili několika skupinových supervizí, seminářů, školicích akcí a akreditovaných kurzů, konferencí apod.

Přehledy vzdělávacích akcí:

- ✓ Motivace k práci, sebemotivace, motivace v týmu a v prostředí sociálních služeb (akreditovaný kurz)
- ✓ Práce s uživateli sociálních služeb a jejich rodinou s využitím prvků MEDIACE (akreditovaný kurz)
- ✓ Kurz Bazální stimulace (akreditovaný kurz)
- ✓ Kurz Validace podle Naomi Feilové (akreditovaný kurz)
- ✓ Kinestetika v praxi (akreditovaný kurz)
- ✓ Nebojme se spirituality! Úvod do tématu vnímání a naplňování spirituálních potřeb klientů (akreditovaný kurz)
  
- ✓ Školení manipulačních technik – Střední zdravotnická škola
- ✓ První pomoc, život zachraňující úkony – praktické ukázky záchrany člověka
- ✓ Ochrana osobních dat
- ✓ Účast na XXIII. Gerontologických dnech - Ostrava
- ✓ Účast na konferenci/kongresu Společně k druhým
  
- ✓ Školení řidičů
- ✓ Supervize
- ✓ Individuální plánování v pečovatelské službě
- ✓ Směrnice k poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, Poučení pro ženy
- ✓ Školení o dodržování mlčenlivosti dle § 100 zákona č.108/2006 Sb., PO a BOZP ochrana zdraví při výkonu práce

Dále si pracovníci pečovatelské služby rozšiřují své znalosti samostudiem odborné literatury o sociální práci, sledováním aktuálního dění ve sféře vydávání nových zákonů a vyhlášek souvisejících se sociálními službami, četbou novin, internetových zdrojů, diskuzí apod. Pracoviště pečovatelské služby má udělenou akreditaci pro absolvování odborných praxí a stáží – certifikát pro praktickou výuku ČAPS.



## Další činnosti:

- Edukace formálních a neformálních pečujících v Edukačním zázemí.
- Realizace stáží v organizaci pro kolegy z jiných sociálních služeb – návštěvy edukačního zázemí, kde jsou sdíleny také příklady dobré praxe.
- Prezentace a CPS a Edukačního zázemí na oslovení lékařů – spolupráce a propagace pečovatelské služby a edukačního zázemí v ordinacích lékařů, Gaudium, nemocnice Frýdek – Místek.
- Aktivní spolupráce s asociacemi ČAPS a APSS.
- Spolupráce na vypracovávání projektů a jejich následné realizaci.
- Poskytnutí odborné praxe pro studenty Střední zdravotnické školy Frýdek – Místek.

## Edukace



## **ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ**

### **Provozní doba:**

Odborné sociální poradenství je poskytováno od pondělí do pátku od 7 do 15:30 hodin.

Půjčování kompenzačních pomůcek je poskytováno od pondělí do pátku od 11:30 do 15:30 hodin.

Právní poradenství je poskytováno každou první středu v měsíci od 9 do 13 hodin (mimo tuto dobu dle domluvy).

### **Personální zajištění:**

1 vedoucí sociálně právní poradny a sociální pracovnice

2 sociální pracovnice

1 právník (1x měsíčně)

### **Popis služby:**

V sociálně právní poradně, která je jednou ze tří služeb Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, poskytujeme odbornou pomoc pro seniory a zdravotně postižené občany Frýdku-Místku a okolí. Sociální pracovnice zajišťují svým klientům potřebné informace a podporu vedoucí k rychlému řešení jejich problémů. Součástí sociálně právní poradny je i půjčovna kompenzačních pomůcek a edukační místnost, kde mohou navíc i praktickou ukázkou pomoci pečujícím lépe zhodnotit, co budou potřebovat k zajištění kvalitní péče pro své blízké.

### **Hodnocení služby:**

#### Odborné sociální poradenství

V roce 2019 bylo poskytnuto odborné sociální poradenství, jehož součástí je i zapůjčování kompenzačních pomůcek celkem pro **1083** uživatelů. Z tohoto počtu bylo **681** žen a **402** mužů. Celkový počet setkání s uživateli byl **2001**, z toho počtu setkání bylo **425 kontaktů** do 30 minut a **1576 výkonů** nad 30 min.

Každou první středu v měsíci od 9 do 13 hodin bylo uživatelům poskytováno bezplatné právní poradenství renomovaným právníkem JUDr. Jiřím Němcem. Právního poradenství k řešení své složité životní situace využilo v roce 2019 celkem **60 uživatelů**.

#### Půjčování kompenzačních pomůcek

Sociální pracovnice sociálně právní poradny zjišťují provoz půjčovny kompenzačních pomůcek, kde poskytují i poradenství o vhodnosti jednotlivých kompenzačních pomůcek, poskytují zaškolení v jejich obsluze, starají se o funkčnost jednotlivých pomůcek, o zajištění oprav, o nákupy náhradních dílů, vyřazování nefunkčních a opotřebovaných pomůcek a také o nakupování nových kompenzačních pomůcek. Celkový počet kompenzačních pomůcek byl v roce 2019 cca **520 ks**. Počet pomůcek v roce kolísá z důvodu vyřazování opotřebovaných pomůcek a nákupů nových.

V průběhu roku 2019 bylo zakoupeno **47 ks** nových pomůcek, opraveno bylo **15 ks** pomůcek a vyřadili jsme **30 ks** kompenzačních pomůcek. Do půjčovny byly zakoupeny nové elektrické postele, chodítka, kyslíkový koncentrátor, antidekubitní matrace, invalidní vozíky, elektrické zvedáky s kurty, lůžkové stolky, sprchové židle a další nové typy pomůcek. V příštím roce se počítá s další obnovou sortimentu kompenzačních pomůcek.

Celkem bylo v roce 2019 v půjčovně kompenzačních pomůcek **500** spokojených klientů. V roce 2019 se obrátilo na sociální pracovníky půjčovny kompenzačních pomůcek **309** nových uživatelů s žádostí o zapůjčení potřebných kompenzačních pomůcek pro jejich blízké, aby jim zajistili potřebnou a kvalitní péči a zlepšili tak kvalitu jejich života. Zapůjčování kompenzačních pomůcek se setkává s příznivým ohlasem u veřejnosti. Půjčovnu pomůcek navštěvují nejen občané Frýdku-Místku, ale i zájemci z okolních měst a obcí.

Podarilo se získat dotaci z Moravskoslezského kraje a zrealizovat projekt „Jak zajistit kvalitní péči seniorům“ v rámci tohoto projektu jsme připravily a distribuovaly 1500 informačních brožur, dále pak informační letáky s tematikou opatrovnictví a výukové materiály pro pečující ohledně zajištění hygieny a manipulace na lůžku. Připravily jsme odpolední přednášky pro pečující a zorganizovaly setkání svépomocných skupin pečujících.

Mimo těchto aktivit jsme připravily odborný workshop na konferenci pro sociální pracovníky s tematikou využití vhodných kompenzačních pomůcek při péči o seniory, s ukázkami provedení hygieny a manipulace na lůžku s možností vyzkoušení si jednotlivých technik a kompenzačních pomůcek v praxi.

Sociální pracovnice poradny se aktivně podílejí na přípravách plánu rozvoje sociálních služeb ve Frýdku-Místku a na přípravě akčních plánů pro další období, kdy reagují jednak na potřeby svých klientů, ale i na současný trend nárůstu počtu seniorů a s tím související potřeby zajištění vhodných sociálních služeb. Zároveň se účastníme odborných setkání profesních skupin zabývajících se poskytováním služeb pro seniory a řešení otázek dalšího rozvoje a financování vzhledem k měnící se struktuře společnosti, kdy přibývá počet seniorů, kteří potřebují pomoc s péčí o svou osobu a svou domácnost.

#### Počet uživatelů u jednotlivých druhů KP v období 2013-2019

Druh kompenzační pomůcky	Počet uživatelů v roce 2013	Počet uživatelů v roce 2014	Počet uživatelů v roce 2015	Počet uživatelů v roce 2016	Počet uživatelů v roce 2017	Počet uživatelů v roce 2018	Počet uživatelů v roce 2019
Postele	124	134	137	143	163	179	165
Matrace	128	143	153	158	162	180	180
Lůžkové stolky	22	29	29	22	24	26	26
Invalidní vozíky	107	102	140	136	156	168	157
Chodítka	103	119	119	105	120	153	148
Toaletní křesla	102	92	101	98	109	110	107
Sedačky na vany	21	23	23	25	23	27	25
Nástavce WC	22	16	18	10	17	23	17
Ostatní kompenzační pomůcky	16	14	20	31	18	50	67
<b>Celkem</b>	<b>645</b>	<b>672</b>	<b>740</b>	<b>728</b>	<b>792</b>	<b>916</b>	<b>892</b>

## Přehled uživatelů v PKP v období 2013-2019

Přehled uživatelů v půjčovně KP	Rok 2013	Rok 2014	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019
Stávající uživatelé	169	164	173	177	174	187	191
Noví uživatelé	198	208	258	238	259	294	309
Ukončené smlouvy	203	198	256	241	246	290	281

## Finanční přínos PKP v období 2013-2019

Rok	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Kč za rok	627 000	640 000	664 000	686 000	700 000	785 000	825 000

### Vzdělávání zaměstnanců:

Sociální pracovníci Sociálně právní poradny se i v roce 2019 zúčastnili vzdělávacích kurzů, které odpovídaly svým obsahem oblastem, ve kterých si chtěli rozšířit své znalosti a kvalifikaci. Byla tak splněna i podmínka zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách o dalším vzdělávání sociálních pracovníků. Individuální plán vzdělávání byl sestaven na základě zájmů a potřeb jednotlivých sociálních pracovníků.

Sociální pracovnice se pravidelně sebevzdělávají formou samostudia zákonů, odborné literatury zaměřené na sociální práci, sledování různých novinek v tisku a na internetových stránkách.

Aktivně jsme se účastnily komunitního plánování ve městě Frýdek-Místek a zpracování akčních plánů pro rok 2019, rovněž jsme se účastnily kulatého stolu Moravskoslezského kraje ohledně poskytování odborného poradenství.

### **Přehled vzdělávacích akcí (akreditovaných kurzů):**

- ✓ Kinestetika v praxi
- ✓ BOZP a PO
- ✓ Sociální služby – aktuality a praxe v ochraně osobních údajů
- ✓ Dluhové poradenství
- ✓ První pomoc
- ✓ Motivace k práci, sebe motivace, motivace v týmu v prostředí sociálních služeb
- ✓ Ochrana osobních údajů dle nařízení EU 2016/79 – GDPR
- ✓ Úvod do poradenství a psychosociální pomoci smrtelně nemocným, jejich blízkým a pozůstalým
- ✓ Supervize
- ✓ Samostudium

### **Další vzdělávání:**

- ✓ Komunitní plánování
- ✓ Konference FM – pořádání workshopu
- ✓ Kulatý stůl MSK – odborné poradenství

Sociální pracovnice se pravidelně účastní komunitního plánování ve městě v pracovní skupině zaměřené na seniory a jejich potřeby, aby měly možnost informovat své klienty o novinkách v jednotlivých sociálních službách. Na dnech otevřených dveří, které pořádají organizace poskytující sociální služby, se seznamují s poskytováním a fungováním sociálních služeb zaměřených pro tuto cílovou skupinu a zjišťují aktuální změny pro své klienty. Další potřebné

informace získávají i na Dnech pro seniory, nebo na konferencích, na kterých prezentují pro širokou veřejnost svou sociální službu a jednotlivé formy možné pomoci pro zájemce z řad seniorů a zdravotně postižených.

### **Další činnosti:**

Mimo svoji základní pracovní náplň, která spočívá v poskytování odborného sociálního poradenství a zapůjčování kompenzačních pomůcek se sociální pracovníce spolupodílely na organizaci aktivizačních činností pro seniory a zdravotně postižené občany a účastnily se tradičních **Pochodů pro seniory 2019**, jehož organizaci zajistili sociální pracovníci Centra pečovatelské služby FM ve spolupráci s pracovníky Oblastního spolku Českého červeného kříže Frýdek-Místek a dále na rozvoji a využívání edukační místnosti.



# CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB DOMOVINKA

## Provozní doba:

Centrum denních služeb Domovinka poskytuje sociální služby v pracovní dny v době od 7 do 15:30 hodin.

## Personální zajištění:

- 1 sociální pracovnice-vedoucí centra
- 2 sociální pracovnice
- 3,5 pracovnice v sociálních službách

## Popis služby:

Centrum denních služeb je zařízení s denním pobytem, kde jsou poskytovány ambulantní služby seniorům a osobám se zdravotním postižením. Jedná se také o osoby trpící demencí (např. Alzheimerovou chorobou), které nevyžadují stálou péči zdravotního charakteru, nejsou trvale upoutány na lůžko a nejsou agresivní. Přijímání jsou občané Frýdku-Místku, Chlebovic, Zelinkovic, Lysůvek, Skalice a Lískovce. Žadatelé z jiných obcí jsou přijímáni po dohodě s ředitelkou.

Posláním centra je umožnit jeho uživatelům žít co nejdéle běžným a důstojným životem ve svém přirozeném domácím prostředí, podporovat a prodlužovat aktivitu uživatelů, posilovat jejich samostatnost a soběstačnost, zprostředkovat kontakt se společenským prostředím a napomáhat překlenout samotu. Rodinným příslušníkům nabízí pomoc ve formě celodenního dohledu nad jejich blízkými z důvodu věkem se zhoršující paměti.

Služba je poskytována na základě Smlouvy o poskytování sociální služby v Centru denních služeb uzavřené mezi uživatelem a poskytovatelem. Při jednání se zájemcem o službu zjišťuje sociální pracovnice, co klient od služby očekává a jaké jeho osobní cíle bude poskytovaná služba naplňovat.

Uživatelé centra tráví den ve společnosti svých vrstevníků. Práce s uživateli je individuálně nastavená dle přání a osobního cíle uživatele. Zvláště je kladen důraz na pohybovou aktivitu, procvičování jemné motoriky, procvičování kognitivních funkcí a společné povídání, které podporuje soudržnost skupiny. Čas je věnován i zájmové činnosti, např. se konají různá vystoupení a přednášky, zahradní grilování, společné vaření, procházky, společné oslavy narozenin uživatelů, výlety do okolí aj. Umožňujeme uživatelům setkávat se i s mladší generací, např. s dětmi z blízké mateřské školy, účastí na akcích mimo zařízení, umožněním praxe studentů středních, vyšších odborných a vysokých škol v centru denních služeb apod. V zařízení dále probíhají terapie ve specializované multismyslové místnosti snoezelen a vzpomínkové aktivity v reminiscenční místnosti. Podle potřeb klientů dochází do Domovinky pedikérka a holička. Uživatelé z Frýdku-Místku mohou být do CDS svázení **bezbariérovým** autem organizace. Zaměstnanci centra dohlížejí na užívání léků, při akutním zhoršení zdravotního stavu uživatele je přivolána rychlá záchranná pomoc. Prostory CDS jsou bezbariérové, k přesunutí do patra mohou klienti použít schodišťovou sedačku a k dosažení větší mobility jim poskytneme některé kompenzační pomůcky – chodítko, invalidní vozík.

Centrum denních služeb není uzavřeným oddělením, uživatelé se mohou volně pohybovat v prostorách zařízení a po dohodě se zaměstnanci i mimo něj. Vždy je ale nutno dbát o bezpečnost uživatelů s přihlédnutím na jejich zdravotní stav.

Stravování je sjednáno smluvně, zohledněna je i dietní strava (dieta diabetická a žlučníková).

Usilujeme o vytvoření přátelského prostředí.



### Hodnocení služby:

Celkový počet uživatelů, kteří měli uzavřenou smlouvu o poskytování sociální služby v CDS byl **41**. Uživatelů, kteří přešli z roku 2018 bylo **29**. Počet nově příchozích uživatelů v roce 2019 byl **12**. Počet uživatelů, kteří ukončili smlouvu – **12** (z toho 1 z důvodu úmrtí). Počet uživatelů s bydlištěm ve Frýdku-Místku – **33**, s bydlištěm mimo obec – **8**. Kapacita zařízení – **18** uživatelů/den

Nejstaršímu uživateli bylo **90 let** a nejmladšímu **60 let**. Průměrný věk činil **80 let**.

### **Přehled docházky uživatelů za roky 2013-2019**

Měsíc	Docházka uživatelů v roce						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Leden	24	26	28	27	34	36	32
Únor	25	27	27	27	33	35	30
Březen	24	26	25	26	34	35	30
Duben	22	25	26	28	36	36	31
Květen	21	27	24	28	36	36	31
Červen	20	28	25	29	37	33	30
Červenec	18	27	25	29	37	32	31
Srpen	17	28	25	30	35	31	31
Září	22	28	25	31	35	29	31
Říjen	23	28	25	35	36	30	29
Listopad	21	28	23	33	34	29	28
Prosinec	22	28	24	32	36	29	29

Tabulka vyjadřuje počet uživatelů, kteří v daném měsíci aktivně využili služeb v CDS.

### Změny, které v průběhu roku 2019 nastaly:

- Zakoupení **nového auta** k dopravě uživatelů CDS a pečovatelské služby (za finanční podpory Statutárního města Frýdek-Místek) a jeho **bezbariérové úpravy – vysouvací otočné sedadlo na místě spolujezdce řidiče a nájezdová rampa pro přepravu osoby na invalidním vozíku v zadní části vozidla** (za pomoci získané dotace z Moravskoslezského kraje z projektu „Program na podporu zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji“). Uživatelé CDS jsou přepravováni do zařízení a zpět do svých domovů, na aktivizační činnosti (do společnosti či přírody) nebo po městě k vyřízení nezbytných záležitostí (lékař, pošta, úřad apod.). Doprava se pro klienty se zhoršenou mobilitou stává snazší, pohodlnější a bezpečnější.
- Pořízení techniky pro WiFi připojení k internetu po celém CDS (přízemí i patro)
- Údržba vnitřních prostor – servis schodišťové sedačky, kopírky, výměna hasicích přístrojů, opravy elektrospotřebičů a osvětlení
- Obnova a doplnění vybavení CDS ke zvýšení kvality poskytované služby – např. zdravotní křesla pro klienty (6 ks), rozkládací stoly do jídelny (3 ks), zvýšené konferenční stoly (3 ks), zvýšené venkovní lavičky (2 ks), zahradní gril, televizory, osušky, prostěradla a povlečení (8 ks), kancelářské křeslo, hodiny na zeď, pomůcky k údržbě zahrady a potřeby do kuchyně (termosky na čaj, hrnce, polička, rohož, utěrky, prkýnka, rychlovarná konvice apod.)

- Nákup pomůcek k volnočasovým aktivitám (tavná pistole, vánoční strom a ozdoby, globus, gravírovací přístroj, ozdobná razítka a do snoezelenu hry, obrázkové kotouče, CD a přehrávač, masážní trubice)

### **Výčet kulturních a zájmových, vzdělávacích a pohybových činností pro uživatele:**

Sociální pracovnice zpracovává týdenní plán aktivizačních činností, který je umístěn na nástěnce v šatně, a tím je pro uživatele snadno dostupný. Během týdne se činnosti střídají, aby byla nabídka všestranná a aby si každý uživatel mohl vybrat, co je pro něj zajímavé a příjemné. Při zájmových činnostech je kladen důraz i na vzdělávání, pohybové aktivity a kulturní vyžití.

Přehled aktivit, které byly pro uživatele připraveny v roce 2019:

#### **Oblast vzdělávání:**

- sledování televizních zpráv, sportovních přenosů a vzdělávacích pořadů, komentáře k nim
- předčítání z knih, novin, časopisů
- promítání filmů, pěveckých vystoupení, zeměpisných, přírodovědných i historických dokumentů, fotografií
- besedy – s pracovníky Podaných rukou o canisterapii, s mažoretkou, se sportovci – o longboardu, discgolfu, přednáška o sportovním šermu, o čokoládě, o rybolovu v Norsku, o výrobě sýrů, o stolování, o zdobení perníků
- diskuse pracovníků s uživateli na různá témata (významné dny v měsíci, církevní a státní svátky, politická situace u nás a ve světě, aktuální dění ve městě a v našem kraji, pranostiky, jmeniny)
- každý měsíc zkušený amatérský filmař promítá DVD a s uživateli Domovinky beseduje o nabídnutých příspěvcích (krátké filmy o zajímavých místech a akcích ve Frýdku-Místku a okolí)
- výstavy – na místeckém náměstí „Putovní výstava Ligy proti rakovině“, v Katolickém lidovém domě výstava panenek, v Penzionu pro seniory výrobky uživatelů, v 7. ZŠ výstava výrobků členů Seniorů ČR, v Centru aktivních seniorů „Plody podzimní zahrady“
- poslech příběhů Černé kroniky a diskuse o nich (materiál policie k prevenci kriminality)

#### **Oblast pohybových aktivit:**

- 2x týdně kondiční cvičení (skupinové, individuální)
- pohybové hry a soutěže (s míčem, soft bowling, šipky, čára, ping-pong, hod na cíl, pantomima aj.)
- taneční hry a tanec při oslavách
- pobyt na zahradě
- vycházky do okolí (např. k řece, do parku, mezi domy za areálem Domovinky, na místecké náměstí)
- chůze v areálu zařízení
- možnost využití cvičebních pomůcek (rotoped, šlapadlo, míče, guma, „vodní nudle“, pískový rukávník, rehabilitační a masážní pomůcky)

#### **Oblast ostatních zájmových a kulturních aktivit:**

- trénování rozumových schopností (křížovky, hledání rozdílů, osmisměrky, vědomostní testy, poznávání staveb, zvířat aj. podle obrázku, doplňování slepé mapy, přiřazování slov k obrázkům, hádanky, kvízy ke cvičení logiky, práce s herbářem, popis obrázků, dokončení příběhu, Kimova hra, slovní fotbal aj.)

- cvičení orientace v čase, místě a realitě
- výtvarné a rukodělné činnosti za použití různých druhů materiálů a nejrůznějších technik. Klienti vyráběli dekorace a upomínkové předměty – např. kulisy na zdramatizovanou pohádku, ozdoby na ples, mandaly, dekorace do květináčů a truhlíků, plechovky na tužky aj. Vyzkoušeli si práci s fimo hmotou, papírem, dřevem, sklem, látkou, vlnou, moduritem, temperami i pastelkami, přírodním materiálem – suché i čerstvé rostliny, listí, plody stromů a keřů, proutí, dále si zkusili šití, vyšívání a háčkování, koláže, malování na sklo (zdobení sklenic), decoupage = ubrousková technika, quilling = motání ruliček z papíru, výrobu papírového pedigu.
- hraní společenských her (stolní hry – kostky, bingo, double, pexeso, Aktivity, Člověče, nezlob se... a stavebnice, jazykolamy, recitace, smyslové hry – rozlišování tvarů, vůní, chutí..., skládání puzzle, hádání osobností a zvířat, motivační soutěže s flipchartem – např. AZ kvíz aj.)
- Snoezelen – relaxační nebo aktivační terapie (témata např. barvy, náš les, moře, roční období, zvířata a jejich svět, hra na tibetské nástroje)
- muzikoterapie (zpěv, poslech hudby, písničky na přání, rozklad písně a její motorické zpracování, práce s africkými a tradičními hudebními nástroji)
- společné relaxační terapie (techniky k uvolnění, správnému dýchání, autogenní trénink, aromaterapie, bazální stimulace, tematicky zaměřená arteterapie – např. vyjádření nálady pomocí barev, malování stromu při poslechu relaxační hudby)
- vzpomínkové aktivity (cílené v reminiscenční místnosti na dané téma – např. masopust, domácí zvířata i mazlíčci, hry a hračky; reminiscenční stolní hry – pexeso, puzzle, čtení z knihy Retro a Reminiscence; volné skupinové povídání; zhotovení koláže let balónem – vzpomínání na cestování a dovolené, promítání fotografií aj.)
- pro klienty pečovatelské služby zhotovení přání k Vánocům
- zahradničení (pěstování bylin a zeleniny v truhlících a mobilní zahrádce, sběr a sušení bylin na čaj, šťávy aj.)
- akvaristika – péče o ryby a rostliny chované v CDS
- vedení kroniky Domovinky a vedení osobních deníků uživatele o činnosti v Domovince (k procvičení krátkodobé i dlouhodobé paměti, vyjadřování, motoriky a zjednodušení komunikace s rodinou), zpracování životních příběhů uživatel
- vypisování a zdobení vlastních kalendářů
- setkání s bývalými klienty Domovinky, zasílání vánočních přání bývalým uživatelům
- zahradní grilování, smažení vaječiny, příprava smaženice z hub
- společná příprava pokrmů (zavařování červené řepy, dýně a čalamády, sušení jablek, výroba bezové šťávy, pečení sladkého a slaného pečiva, cukroví, perníků, marcipánových ozdob, nudlí aj.)
- promítání fotodokumentace a videodokumentace z pobytu uživatelů v CDS
- společné oslavy – narozenin uživatelů a zaměstnanců, Velikonoc, ukončení „školního roku“, Mikuláše, Vánoc, 2. místa na Hrách seniorů
- kontakt se společenským prostředím – vycházky do cukrárny, obchodů a na zajímavé akce ve městě (např. farmářské trhy, velikonoční a adventní městečko, Den Země)
- výlet s uživateli na prohlídku Pivovaru Nošovice, na přehradu Olešná, do Starého města k řece Ostravici, do školicího centra New Dimension s výtvarnými ateliéry
- účast na Hrách seniorů 2019 jako soutěžící i diváci (obhájili jsme 2. místo)
- účast na Pochodu pro seniory I, II 2019
- uspořádání „kulinářského“ plesu pro uživatele
- produkce živé hudby – vystoupení harmonikářky a ženského pěveckého souboru Radost
- výstava výrobků z korálků v CDS

- podávání informací o programech vhodných pro seniory, které probíhají ve městě (např. o besedách v knihovně, expozicích v Muzeu Beskyd, mezinárodním folklórním festivalu ve FM, programu na vánočních trzích aj.)
- generační a mezigenerační setkávání
- výroba „krabiček radosti“, do kterých si uživatelé během roku vkládali sdělení, co je potěšilo
- plnění přání uživatelů uložených v adventním kapsáři

### **Úspěšně realizované projekty a účast na projektech:**

#### **Zdravé vaření s použitím bylin – tradiční zahraniční recepty**

V rámci projektu poznali uživatelé CDS Domovinka, jaké uplatnění mají byliny a jiné suroviny, které jsme používali, při vaření i při léčbě nebo zmírnění nemocí. V měsících květnu a červnu klienti vysázeli do mobilního truhlíku a květináčů sazenice bylin či zeleniny, pečovali o ně a podle potřeby sklízeli, aby je mohli přidat do zhotovovaných jídel. Během července a srpna se pak připravovaly různé pokrmy, které člověk konzumuje po celý den. Zahrnovaly svačinu, hlavní jídlo, dezert a nápoje. Vzhledem k tomu, že se projekt zaměřil na mezinárodní kuchyni, byli klienti seznámeni také s kulturou, tradicemi a historií různých zemí i s jejich typickými jídly. Hlavními cíli uspořádané aktivity byly aktivizace seniorů v oblasti zdravého životního stylu a pohybové činnosti, zvýšení zájmu o své zdraví, podpora aktivního způsobu života, přiblížení zásady zdravého stravování, posílení společenských a sociálních kontaktů, trénování paměti, upevnění dovedností a manuální zručnosti. Uživatelé si během projektu ověřili své znalosti, nebo získali nové informace o zdravém životním stylu, stravování a kultuře jiných zemí. Poznali jejich zvyklosti a složení společnosti, lépe pochopili chování a projevy jiných národů.

#### **Pochod pro seniory**

Pochod pro seniory, který pořádá CPS, je určený seniorům a osobám se zdravotním postižením z Frýdku-Místku a blízkého okolí. Účastnili se ho také uživatelé Domovinky. Cílem této aktivity je působit preventivně proti zhoršování zdravotního stavu seniorů, podpořit aktivní způsob života, zabránit sociálnímu vyloučení, posílit společenské a sociální kontakty, odstranit mezigenerační bariéry a vést k výchově ke zdraví a zdravému způsobu života jmenované cílové skupiny. Cíle se podařilo naplnit zorganizováním dvou pochodů – první se uskutečnil 31. 5. 2019 a dlouhá i krátká trasa vedla podél přehrady Olešná, druhý proběhl 20. 9. 2019 a účastníci šli z Hájku do Sedliště. Na oba Pochody přišlo víc než 150 lidí. Aktivitu finančně podpořilo Statutární město Frýdek-Místek.

#### **Setkávání s osobami se zdravotním postižením (s klienty IC Žirafa)**

CDS pokračuje v setkávání svých uživatelů s lidmi s mentálním postižením, aby se obě skupiny lépe poznaly a ztratily ostych a pocit nejistoty při komunikaci a získaly představu, jak se baví starší lidé nebo osoby s hendikepem, jak tráví den apod. Spolupráci jsme navázali v roce 2017 a uživatelé obou zařízení se už na sebe těší. V roce 2019 jsme se setkali dvakrát. První schůzka proběhla v CDS, kde senioři i klienti IC plnili netradiční úkoly (skládání básní, jejich recitace, interpretace písní apod.) a báječně se u toho bavili. Na podzim přišli uživatelé CDS do denního stacionáře IC, kde si prohlédli oddělení dílen a zahráli si společně s klienty IC hry zaměřené na jemnou motoriku. Obě návštěvy končily povídáním si a posezením u občerstvení. Setkávání se nesou v přátelské a veselé atmosféře, oběma skupinám zpestřily běžný den.

## Mezigenerační setkávání

CDS se snaží, aby se jeho klienti nenásilnou formou setkávali s dětmi předškolního věku i s dospívajícími. Snahou projektu je rozvoj mezigenerační empatie a příprava aktivizačních činností, které podpoří nejen fyzické, ale také duševní zdraví seniorů.

Spolupracujeme s **MŠ Sněženska**, která se nachází vedle Domovinky. Společné akce jsou přínosné pro obě generace. Děti svou bezprostředností přinášejí seniorům radost, svěžest a zároveň poznávají, že starší lidé i přes svůj věk a zdravotní hendikepy dokážou být veselí, mají nadhled a zkušenosti, jež předávají dál.

Senioři za aktivní účasti dětí sehráli pohádku O perníkové chaloupce, sešli se s dětmi v CDS při tvořivém dopoledni, na kterém společně vyráběli ptačí budky, a při čtení pohádek v rámci projektu „Celé Česko čte dětem“. Děti si pro klienty CDS připravily různá vystoupení (ke Třem králům, ke Dni matek, s Mikulášem a čertem, vánoční besídku), mohly si v reminiscenční místnosti prohlédnout retro hračky, které jim představili uživatelé CDS, a také se účastnily „Pochodu pro seniory“ kolem přehrady Olešná.

Podarilo se uskutečnit **besedu s debujáry – mladými vědci** (studenti Gymnázia a střední odborné školy ve FM, ul. Cihelní 410), kteří povídali o své účasti na mezinárodní přehlídce dětských a mládežnických projektů „Mladý vědec 2019“, která proběhla ve Spojených arabských emirátech v Abu Dhabi. Senioři získali zajímavé informace a poznali, jaké mohou mít teenagři zájmy. Vyprávění bylo poutavé a obohacené fotkami, videonahrávkami, přehlídkou fyzikálních pokusů, ale i přivezených suvenýrů.

## Výstava ručních prací seniorů v Lysé nad Labem

Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o. p. s. pořádá soutěžní výstavu ručních prací – „Šikovné ruce našich seniorů pro radost a potěšení“, které zhotovili klienti různých zařízení sociálních služeb nebo členové klubů z celé republiky. Uživatelka Domovinky vytvořila malovanou plechovou nádobu. Za svůj příspěvek byla oceněna medailí, odznakem a knihou o této soutěži a vystavovaných exponátech. Cílem této akce je umožnit setkání s druhými lidmi a veřejnosti přiblížit dovednosti seniorů.

## Generační setkávání

V průběhu roku se uživatelé CDS opakovaně setkávají s uživateli **DZR Beskyd**. Mají tak příležitost strávit dopoledne s vrstevníky nejen z CDS. Získají zajímavé informace, vymění si zkušenosti, poznají nové lidské osudy nebo se vidí s bývalými klienty.

DZR Beskyd pozval CDS na divadelní představení dvou pražských herců, kteří zpívali písňe 60. let, a na besedu o H. Zagorové s poslechem jejích písní. V CDS si během roku uživatelé obou zařízení společně zavzpomínali při hře „Jak to tenkrát bylo“ a při „drakiádě“ předvedli papírové draky, které vyráběli, a vybavovali si zážitky na pouštění draků v době svého dětství. Obě skupiny se na vzájemná setkání těší.

CDS navštívili členové **Klubu seniorů v Lískovci**. S uživateli si vyprávěli o tom, jak tráví den, jaké aktivity se organizují, vzpomněli i na minulé setkání. Vzájemně si ukázali fotky a kroniku, které vedou.

## Vzdělávání zaměstnanců:

Uskutečňováno v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

## Akreditované vzdělávací kurzy

- ✓ Motivace k práci, sebemotivace, motivace v týmu v prostředí sociálních služeb

- ✓ Nebojme se spirituality! Úvod do tématu vnímání a naplňování spirituálních potřeb klientů.
- ✓ Práce s uživateli sociálních služeb a jejich rodinou s využitím prvků mediace
- ✓ Pohybové aktivity pro seniory
- ✓ Využití zahrady při práci s uživateli sociálních služeb
- ✓ Paměťový trénink s využitím výtvarných technik

### **Další vzdělávání**

- ✓ Kinetika – využití v praxi (přesun klienta na lůžko, židli, zvedání ze země)
- ✓ První pomoc – život zachraňující úkony
- ✓ Ochrana osobních údajů dle nařízení EU 2016/679 GDPR a adaptačního zákona č. 110/2019
- ✓ XI. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb
- ✓ Supervize
- ✓ Školení BOZP a PO
- ✓ Obsluha IS Codexis

**Sebevzdělávání** (samostudium literatury, časopisů, sledování TV pořadů, aktualizace zákonů aj.)

### **Další činnosti:**

- odborné praxe (studentů Střední zdravotnické školy Frýdek-Místek, Vyšší odborné školy sociální v Ostravě a Ostravské univerzity, fakulty sociálních studií)
- návštěvy odborné i laické veřejnosti (exkurze studentů Střední zdravotnické školy, náměstka primátora, psychiatra, návštěvy na dni otevřených dveří)
- spolupráce s dalšími sociálními službami CPS i jiných organizací (např. Spektra pro zrakově postižené)
- prezentace zařízení a organizace
- účast v různých projektech

### **Prezentace služby organizace:**

- prezentace nového bezbariérového auta pro zástupce Statutárního města Frýdek-Místek a pro TV Polar
- v rámci dne otevřených dveří si zájemci o službu a široká veřejnost mohli prohlédnout CDS a získat o něm informace, a to každý měsíc v termínu, který je zveřejněný na webových stránkách organizace
- schůzka pracovní skupiny komunitního plánování rozvoje sociálních služeb v CDS
- aktualizace webových stránek, nástěnek v sídle Centra pečovatelské služby
- návštěvy odborné i laické veřejnosti (exkurze)
- reklama na autu organizace
- distribuce informačních letáků o CDS
- zveřejněny články o Pochodu pro seniory, na jehož průběhu se CDS podílí
- prezentace na Konferenci sociálních služeb organizované Statutárním městem Frýdek-Místek
- setkání s jinými poskytovateli a uživateli sociálních služeb, které jsou určeny pro seniory a osoby se zdravotním postižením



## Fotografie z činností uživatelů Domovinky



trénování kognitivních funkcí



společné oslavy – kulinářský ples



kontakt se společenským prostředím



pohybové aktivity v přírodě



setkání s dětmi z mateřské školy – vyprávění o starých hračkách

### 3 Vyhodnocení ukazatelů stanovených příspěvkové organizaci

#### Neinvestiční příspěvek

Neinvestiční příspěvek	v tis. Kč
příspěvek od zřizovatele (upraveno o odvod zřizovateli)	12 016
dotace z MSK z kapitoly 313 MPSV	9 429
dotace z MSK – projekt Zdravé stárnutí	89
výnos z transferu	155
dotace z ÚP	172
<u>Neinvestiční dotace celkem</u>	<b>21 861</b>

#### Usměrňování prostředků na platy

Podíl mimotarifních složek činil	14,23 %
----------------------------------	---------

#### Průměrný přepočtený počet zaměstnanců

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	58,14 %
---------------------------------------	---------

#### Odpisový plán

Odpisový plán a odvod z budov	v tis. Kč
budovy a stavby	293
movité věci	378
odpisy dlouhodobého hmotného majetku celkem	671

#### Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku	Kč
Zlepšený hospodářský výsledek za rok 2019	0
Navrhujeme převést podle vyhlášky č. 250/2000 Sb.	
a) do fondu odměn	0
b) do rezervního fondu	0

## 4 Vyhodnocení hospodaření příspěvkové organizace

### 4.1 VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ, NÁKLADY A VÝNOSY

#### Hospodářský výsledek za rok 2019

v tis. Kč

Výsledek hospodaření	skutečnost k 31. 12. 2018	Skutečnost k 31. 12. 2019
<b>NÁKLADY</b>	<b>26 860</b>	<b>28 266</b>
<b>VÝNOSY</b>	<b>26 860</b>	<b>28 266</b>
<b>z toho dotace a příspěvky</b>	<b>20 762</b>	<b>22 161</b>
<b>Výsledek hospodaření</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### Náklady

v tis. Kč

Rozpočet na rok 2019	
<b>Plán</b>	<b>27 955</b>
<b>Skutečnost</b>	<b>28 266</b>
<b>Plnění</b>	<b>100,97 %</b>

Organizace se řídila schváleným rozpočtem. Hospodařila s prostředky zřizovatele, s prostředky programu MSK na podporu poskytování sociálních služeb financovaný z kapitoly 313 – Ministerstva práce a sociálních věcí, s dotacemi MSK, ÚP a s finančními fondy organizace.

## spotřeba materiálu

v tis. Kč

<b>501 - Spotřeba materiálu</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2018</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Pohonné hmoty, oleje, kapaliny	257	251
Režijní materiál	109	241
Čistící prostředky	66	68
Majetek do 2 999,-Kč	84	105
Odborné časopisy, knihy, tisk	6	11
Kancelářské potřeby	67	63
Materiál pro aktivity seniorů a pro pochod seniorů	7	7
<b>Celkem spotřeba materiálu</b>	<b>596</b>	<b>745</b>

## spotřeba energie

v tis. Kč

<b>502 - Spotřeba energií</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2018</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Elektrina	169	186
Teplo+teplá voda	212	202
Vodné	84	79
Plyn	97	41
<b>Celkem</b>	<b>562</b>	<b>508</b>

## spotřeba energií na objektech svěřených k užívání

<b>Rok</b>	<b>Voda – m<sup>3</sup></b>		<b>Elektrina - kwh</b>		<b>Teplo - GJ</b>		<b>Plyn - m<sup>3</sup></b>	
	J. Lady 1791	Zámecká 1266	J. Lady 1791	Zámecká 1266	J. Lady 1791	Zámecká 1266	J. Lady 1791	Zámecká 1266
<b>2013</b>			4 053	14 996	219		10 878	
<b>2014</b>			4 533	14 288	203		7 559	
<b>2015</b>	159	124	6 584	14 138	199		10 067	
<b>2016</b>	176	116	7 630	15 712	205		9 542	
<b>2017</b>	177	121	7 243	16 203	210		8 559	
<b>2018</b>	248	118	7 802	15 791	181		8 064	
<b>2019</b>	199	149	6 659	16 428	195		7 474	

**cestovné**

v tis. Kč

<b>512 - Cestovné</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2018</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Cestovní výdaje	36	19
<b>Celkem</b>	<b>36</b>	<b>19</b>

**náklady na reprezentaci**

v tis. Kč

<b>513 – Náklady na reprezentaci</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2018</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Náklady na reprezentaci	2	1
<b>Celkem</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

**ostatní služby**

v tis. Kč

<b>518 – Ostatní služby celkem</b>	<b>skutečnost</b>	<b>skutečnost</b>
	<b>k 31. 12. 2018</b>	<b>k 31. 12. 2019</b>
Software	44	46
Bankovní poplatky	16	15
Revize	72	102
VEMA, FENIX, ORION, -programy	176	192
Ostatní služby –nezahrnuté jinam	224	152
Služby vozidla	21	28
Poplatky rozhlas+ televize	5	5
Pronájem nebytových prostor	59	68
poštovné	5	5
Internet	6	6
T-mobile (pevná i mobilní síť)	38	29
Zabezpečení budov	5	5
Propagace organizace	11	16
Výpisy se zdravotní dokumentace	0	2
<b>Celkem</b>	<b>685</b>	<b>670</b>

**jiné daně a poplatky**

v tis. Kč

<b>538 – Jiné daně a poplatky 557 – Vyřazené pohledávky</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2018</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Poplatky	1	1
Vyřazené pohledávky	0	6
<b>Celkem</b>	<b>1</b>	<b>7</b>

## odpisy DHM

v tis. Kč

<b>551 – Odpisy dlouhodobého hmotného majetku</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2018</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Odpisy z transferu HIM	151	155
Odpisy HIM a NHIM	204	223
Odpisy z budov	293	293
<b>Celkem</b>	<b>648</b>	<b>671</b>

## ostatní náklady – technické zhodnocení do limitu

v tis. Kč

<b>549 – Ostatní náklady – technické zhodnocení do limitu</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2018</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Technické zhodnocení do limitu	23	11
<b>Celkem</b>	<b>23</b>	<b>11</b>

## náklady z drobného DHM

v tis. Kč

<b>558 – Náklady z drobného dlouhodobého majetku</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2018</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	273	701
<b>Celkem</b>	<b>273</b>	<b>701</b>

## **Výnosy**

v tis. Kč

<b>Rozpočet na rok 2019</b>	
<b>Plán</b>	<b>27 995</b>
<b>Skutečnost</b>	<b>28 266</b>
<b>Plnění</b>	<b>100,97%</b>

## výnosy z prodeje služeb

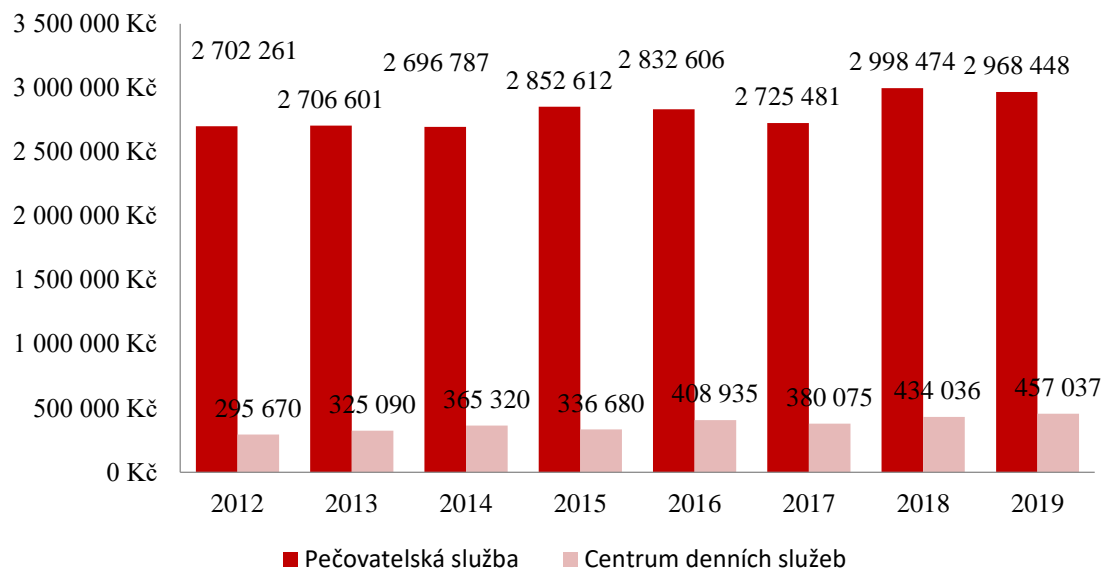
v tis. Kč

<b>602 – Výnosy z prodeje služeb</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2018</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Poskytnuté sociální služby uživatelům	2 999	2 968
Za dovoz obědů	1 603	1 687
Za pobyt uživatelů v Domovince	434	457
Za svoz uživatelů do Domovinky	45	40
<b>Celkem</b>	<b>5 081</b>	<b>5 150</b>



## Úhrady za péči a pobyt v letech 2012-2019

### Úhrady za péči a pobyt



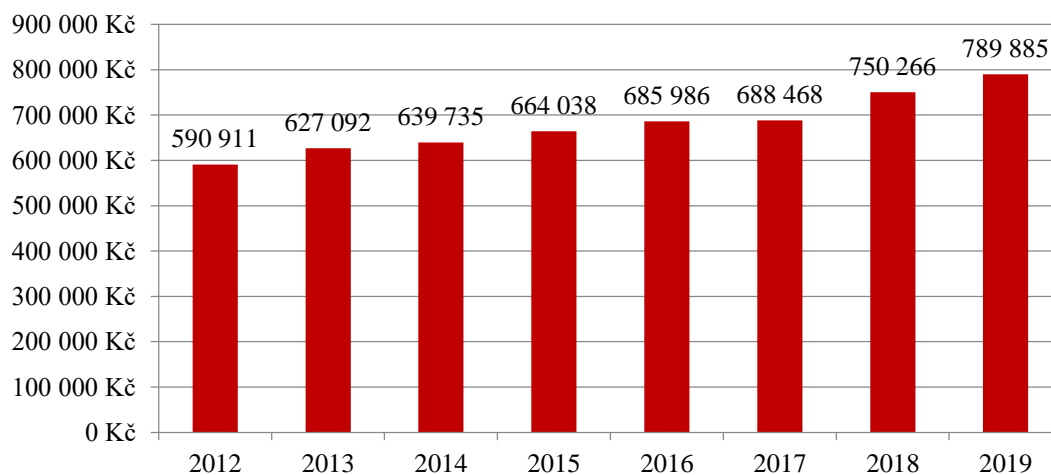
### výnosy z pronájmu

v tis. Kč

603 – Výnosy z pronájmu	skutečnost k 31. 12. 2018	skutečnost k 31. 12. 2019
Nájemné za termojídlonosiče	64	0
Nájemné za kompenzační pomůcky	750	790
<b>Celkem</b>	<b>814</b>	<b>790</b>

## Úhrady za půjčované kompenzačních pomůcek v letech 2012-2019

### Půjčované kompenzačních pomůcek



**smluvní pokuty a úroky z prodlení**

v tis. Kč

<b>641 – Smluvní pokuty a úroky z prodlení</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2018</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Smluvní pokuty	4	4
<b>Celkem</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

**výnosy z prodeje materiálu**

v tis. Kč

<b>644 – Výnosy z prodeje materiálu 646 – výnosy z prodeje DHM</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2018</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Výnosy z prodeje materiálu	66	0
<b>Celkem</b>	<b>66</b>	<b>0</b>

**zúčtování fondů**

v tis. Kč

<b>648 – Zúčtování fondů</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2018</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Použití fondu	42	0
Použití rezervního fondu – dary	13	49
Přeúčtování z FO na mzdy	30	0
<b>Celkem</b>	<b>85</b>	<b>49</b>

**ostatní výnosy z činnosti**

v tis. Kč

<b>649 – Ostatní výnosy z činnosti</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2018</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Ostatní výnosy z činnosti	48	111
<b>Celkem</b>	<b>48</b>	<b>111</b>

**výnosy vybraných místních inst.**

v tis. Kč

<b>672 – Výnosy vybraných místních inst.</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2018</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Příspěvek od zřizovatele SM F-M	12 385	12 317
Transfery ze státních fondů	0	0
Dotace z MSK	8 106	9 517
Výnos z transferu MSK (403)	151	155
Transfery UP	120	172
<b>Celkem</b>	<b>20 762</b>	<b>22 161</b>

## 4.2 ČERPÁNÍ ÚČELOVÝCH DOTACÍ

Viz. tabulková část tabulka č. 4

## 4.3 ROZBOR MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ FINANCOVANÝCH Z ROZPOČTU MĚSTA

Do výše čerpání se plně promítla úprava platů k 1. 1. 2019. Z dotace MSK jsme čerpali na platy a náhrady platu částku 7 479 tis. Kč.

Nemocnost pracovníků ve sledovaném roce činila 2 184 kalendářních dnů, tj. průměrně procento pracovní neschopnosti 9,79 %. V roce 2019, došlo zejména v jeho druhé polovině k nárůstu pracovní neschopnosti, kdy v prosinci 2019 byla ve výši **13,26 %**. Ve sledovaném období došlo k nárůstu počtu osob s pracovní neschopností.

### mzdové náklady

v tis. Kč

<b>521 – Mzdové náklady</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2018</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Mzdové prostředky na platy	16 822	17 080
Náhrady za 1-14 NP	83	222
Mzdové prostředky OON	206	342
<b>Celkem</b>	<b>17 111</b>	<b>17 645</b>

### zákonné sociální pojištění a jiné pojištění

v tis. Kč

<b>524 – Zákonné soc. pojišt. 525 – Jiné soc. pojištění</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2018</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Sociální pojištění organizace	4 215	4 262
Zdravotní pojištění organizace	1 518	1 540
Pojištění Kooperativa	70	71
<b>Celkem</b>	<b>5 803</b>	<b>5 873</b>

### zákonné sociální náklady

v tis. Kč

<b>527 – Zákonné sociální náklady</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2018</b>	<b>skutečnost k 31. 12. 2019</b>
Příděl FSKP	338	347
Preventivní lékařské prohlídky	9	9
Ochranné oděvy a obuv	2	39
Zaměstnanecké stravné	328	314
Vzdělávání a supervize	102	146
<b>Celkem</b>	<b>779</b>	<b>855</b>

## Nemocenské a OČR

Počet dnů trvání nemoci	Počet osob v roce 2014	Počet osob v roce 2015	Počet osob v roce 2016	Počet osob v roce 2017	Počet osob v roce 2018	Počet osob v roce 2019
0-90	14	14	14	10	18	23
91-180	1	6	5	3	2	3
> 180	1	2	3	5	0	1

### 4.4 PENĚŽNÍ FONDY A JEJICH KRYTÍ

Viz. tabulková část tabulka č. 1, 2

### 4.5 STRUKTURA MAJETKU A ZDROJŮ

Viz. tabulková část – tabulka č. 6

### 4.6 NÁVRH NA ROZDĚLENÍ VÝSLEDKU HOSPODAŘENÍ

Viz. tabulková část – tabulka č. 7

### 4.7 PÉČE O SVĚŘENÝ MAJETEK, INVESTIČNÍ ČINNOST, ÚDRŽBA A OPRAVY, MAJETEK, INFORMACE O POJIŠTĚNÍ SVĚŘENÉHO MAJETKU A O PŘÍPADNÝCH POJISTNÝCH UDÁLOSTECH

#### opravy a udržování

v tis. Kč

511 – Opravy a udržování	skutečnost k 31. 12. 2018	skutečnost k 31. 12. 2019
Opravy vozidel	150	155
Ostatní opravy	126	103
<b>Celkem</b>	<b>276</b>	<b>258</b>

## **4.8 POHLEDÁVKY, INFORMACE O PROVEDENÍ A VÝSLEDKÁCH INVENTARIZACE MAJETKU A ZÁVAZKŮ**

### **1. Pohledávky**

Po lhůtě splatnosti vedla organizace k 31. 12. 2019 jednu pohledávku s prodlením delším než měsíc, částka pohledávky bez příslušenství činí 217 Kč. Řešeno návrhem na vydání platebního rozkazu.

### **2. Inventarizace**

Byla provedena k 31. 12. 2019, fyzický stav souhlasil se stavem účetním, nebyly zjištěny inventarizační rozdíly. Doklady byly předány Magistrátu města Frýdku-Místku v řádném termínu.

## **4.9 VYHODNOCENÍ DOPLŇKOVÉ ČINNOSTI**

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace doplňkovou činnost v roce 2019 neprovozovala.

## **4.10 PŘEHLED TRŽEB Z NEVÝROBNÍ ČINNOSTI**

Viz. tabulková část tabulka č. 8

## **4.11 VYUŽITÍ KAPACITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

Viz. tabulková část tabulka č. 9

## 5 Plnění opatření z minulé zprávy a návrh opatření ke zkvalitnění činnosti organizace

### Plnění opatření v roce 2019:

- Systematicky rozšiřovat **spolupráci s rodinnými pečujícími**, zaměřovat se na jejich edukaci a podporu prostřednictvím pečovatelské služby a sociálně právní poradny **SPLNĚNO**
- **Zakoupení a doplnění dalších vhodných kompenzačních pomůcek** k usnadnění poskytování péče v terénu - **SPLNĚNO**
- **Zakoupení automobilu a jeho bezbariérová úprava** pro klienty Centra denních služeb a zajištění dopravy imobilních uživatelů poskytovaných sociálních služeb organizací - **SPLNĚNO**
- **Vzdělávání zaměstnanců** zaměřit na získání a rozšíření potřebných a žádoucích kompetencí, které ovlivňují kvalitu poskytovaných sociálních služeb – **SPLNĚNO**
- Organizování **aktivit, které vedou ke zdravému způsobu života**, podporují mezigenerační vztahy, odstraňují sociální izolaci - **SPLNĚNO**
- **Rozšíření pečovatelské služby, zvýšení kapacity** - **SPLNĚNO**

### Návrhy opatření ke zlepšení činnosti pro další období:

- **Rekonstrukce půdního prostoru a přístavba výtahu, vybudování odpovídajícího materiálně-technického zázemí pro potřeby rozšiřující se pečovatelské služby.**
- Centrum denních služeb – Domovinka - **revitalizace vnitřních rozvodů** a opatření směřující k **posílení bezpečnosti** klientů, instalace požárních hlásičů
- **Obnova kompenzačních pomůcek** v půjčovně KP
- Podpora týmové spolupráce – **teambuildingové aktivity, vzdělávání**
- Zakoupení dalšího **motorového vozidla** za účelem zvýšení dostupnosti pečovatelské služby zejména v okrajových částech města a potřeby zkrácení doby přechodů mezi klienty
- Zakoupení nových **velkokapacitních myček**
- Pořádání **aktivit**, podporujících **zdravý způsob života seniorů**



## **6 Tabulková část včetně finančních výkazů**

- **Tabulka č. 1 - Rozbory tvorby a použití peněžních fondů k 31. 12. 2019**
- **Tabulka č. 2 - Ověření krytí investičního fondu finančními prostředky k 31. 12. 2019**
- **Tabulka č. 3 - Rozbor nákladů, výnosů a výsledků hospodaření za rok 2019**
- **Tabulka č. 4 - Rozbor mzdových prostředků za rok 2019**
- **Tabulka č. 5 - Rozpis příspěvků, transferů a darů v roce 2019**
- **Tabulka č. 6 - Rozbor struktury majetku a zdrojů dle rozvahy k 31. 12. 2019**
- **Tabulka č. 7 - Návrh na rozdělení výsledku hospodaření za rok 2019**
- **Tabulka č. 8 - Přehled tržeb z nevýrobní činnosti**
- **Tabulka č. 9 - Využití kapacity poskytovaných sociálních služeb**
- **Výroční zpráva za rok 2019 o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

**Tabulka č. 1 - ROZBOR TVORBY A POUŽITÍ PENĚŽNÍCH FONDŮ K 31. 12. 2019**

v Kč

Název položky dle výkazu rozvaha	Počáteční stav k 1. 1. 2019	Příjmy k 31. 12. 2019	Výdaje k 31. 12. 2019	Konečný stav k 31. 12. 2019
Fond kulturních a soc. potřeb	95 211,41	346 053,32	326 300,00	114 964,73
Fond odměn	0,00	0,00	0,00	0,00
Rezervní fond tvořený ze zlepšeného VH	747 699,06	0,00	0,00	747 699,06
Rezervní fond z ostatních titulů	16 170,00	48 825,00	49 304,00	15 691,00
<i>z toho: dary</i>	85 000,00	48 825,00	49 304,00	84 521,00
<i>prostředky převedené dle § 28 odst. 6 zákona č. 250/2000 Sb.</i>	0,00	0,00	0,00	0,00
Fond reprodukce majetku, investiční fond	1 628 149,58	1 003 941,64	1 181 578,34	1 450 512,88
<b>Celkem</b>	<b>2 487 230,05</b>	<b>1 398 819,96</b>	<b>1 557 182,34</b>	<b>2 328 867,67</b>

Čerpání jednotlivých fondů:

**Fond kulturních a sociálních potřeb**

Příjmy:	Zákonný příděl z mezd	346 053,32 Kč
Výdaje:	Příspěvek na stravné	314 100,00 Kč
	Dary k živ. výročím	12 200,00 Kč

**Rezervní fond z ostatních titulů**

Příjmy:	Dary vánoční strom	48 825,00 Kč
Výdaje:	Rozvoj a rozšíření půjčovny KP o mobilní zvedák	48 825,00 Kč
	Aktivizační činnost CDS – gravírovací sada	479,00 Kč

**Fond reprodukce majetku, investiční fond**

Příjmy:	Odpisy	516 441,64 Kč
	Investiční dotace SMFM	84 500,00 Kč
	Dotace MSK	403 000,00 Kč
Výdaje:	Pořízení a úpravy vozidla CDS	1 087 052,00 Kč
	Pořízení mobilního přístroje na podporu dýchání	84 649,34 Kč
	Nekryté odpisy (ve výši neuznatelných nákladů vyrovnávací platby, z odpisů majetku pořízeného z investiční dotace SMFM)	9 877,00 Kč

V roce 2020 plánujeme tyto investiční výdaje:

- pořízení dvou nových myček jídlonosičů v celkové částce 200 tis. Kč
- úprava napojení EZS na PCO PČR, vyvolaná změnou technologie přenosu v celkové částce 200 tis. Kč
- obnova vozového parku PS, 1 vozidlo pro terénní péči v částce 350 tis. Kč

**Tabulka č. 2 – OVĚŘENÍ KRYTÍ INVESTIČNÍHO FONDU FINANČNÍMI  
PROSTŘEDKY K 31. 12. 2019**

Název účtu	SÚ	Částka v Kč
Ostatní dlouhodobé pohledávky	469	85 264,40
Ceniny	263	0,00
Peníze na cestě	262	+
Pokladna	261	2 203,00
Krátkodobé úvěry	281	-
Jiné krátkodobé půjčky	289	-
Dodavatelé	321	-350 377,36
Krátkodobé přijaté zálohy	324	-1 000,00
Přijaté návratné finanční výpomoci krátkodobé	326	-
Zaměstnanci	331	-1 273 033,00
Jiné závazky vůči zaměstnancům	333	-74 480,00
Sociální zabezpečení - pasivum	336	-508 892,00
Zdravotní pojištění - pasivum	337	-219 504,00
Důchodové spoření	338	-
Daň z příjmů - pasivum	341	-
Jiné přímé daně - pasivum	342	-177 327,00
Daň z přidané hodnoty - pasivum	343	-
Jiné daně a poplatky	344	-
Závazky k vybraným ústředním vládním institucím	347	-
Závazky k vybraným místním vládním institucím	349	-
Ostatní krátkodobé závazky	378	0,00
Pořízení materiálu	111	+
Materiál na skladě	112	13 346,85
Materiál na cestě	119	+
Výrobky	123	+
Pořízení zboží	131	+
Zboží na skladě	132	+
Zboží na cestě	138	+
Ostatní zásoby	139	+
Odběratelé	311	0,00
Krátkodobé poskytnuté zálohy	314	207 316,00
Jiné pohledávky z hlavní činnosti	315	228 908,00
Pohledávky za zaměstnanci	335	0,00
Sociální zabezpečení - aktivum	336	+
Zdravotní pojištění - aktivum	337	+
Důchodové spoření	338	+
Daň z příjmů - aktivum	341	+
Jiné přímé daně - aktivum	342	+
Daň z přidané hodnoty - aktivum	343	+
Jiné daně a poplatky - aktivum	344	+
Pohledávky za vybranými ústř.vlád.institucemi	346	0,00

Pohledávky za vybranými míst. vlád. institucemi	348	+
Krátkodobé poskytnuté zálohy na transfery	373	+
Náklady příštích období	381	79 860,97
Příjmy příštích období	385	
Dohadné účty aktivní	388	0,00
Termínované vklady krátkodobé	244	+
Jiné běžné účty	245	0,00
Běžný účet	241	4 387 898,75
Běžný účet FKSP	243	105 444,67
Fond odměn	411	-
Fond kulturních a sociálních potřeb	412	-114 964,73
Rezervní fond vytvořený ze zlepš.hosp.výsledku	413	-747 699,06
Rezervní fond z ostatních titulů	414	-15 691,00
Krátkodobé přijaté zálohy	374	-
Výdaje příštích období	383	-12 623,76
Výnosy příštích období	384	0,00
Dohadné účty pasivní	389	-164 137,85
<b>Investiční fond</b>	<b>416</b>	<b>-1 460 389,88</b>
= Krytí investičního fondu	*	-9 877,00

\* Pokud je výsledek kladný, je investiční fond plně krytý

Pokud je výsledek záporný, částka se převede na účet 649

## Tabulka č. 3 - ROZBOR NÁKLADŮ, VÝNOSŮ A VÝSLEDKŮ HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2019

v tis. Kč

Název položky dle výkazu zisku a ztráty	Skutečnost k 31. 12. 2018	Upravený finanční plán k 31. 12. 2019	Skutečnost hlavní činnost k 31. 12. 2019	Skutečnost doplň. činnost k 31. 12. 2019	Skutečnost celkem k 31. 12. 2019	Plnění v % s1.5:s1.2
	1.	2.	3.	4.	5.	6.
<b>A. Náklady celkem</b>	<b>26 860</b>	<b>27 995</b>	<b>28 266</b>	<b>-</b>	<b>28 266</b>	<b>100,97</b>
<b>I. Náklady z činnosti</b>	<b>26 860</b>	<b>27 995</b>	<b>28 266</b>	<b>-</b>	<b>28 266</b>	<b>100,97</b>
Spotřeba materiálu celkem (501)	596	739	746	-	746	100,95
<i>z toho: spotřeba materiálu</i>	596	739	746	-	746	100,95
<i>spotřeba potravin</i>	-	-	-	-	-	-
Spotřeba energie celkem (502)	562	688	508	-	508	73,84
<i>z toho: spotřeba tepla</i>	212	280	202	-	202	72,14
<i>spotřeba el. energie</i>	169	200	186	-	186	93,00
<i>spotřeba plynu</i>	97	130	41	-	41	31,54
<i>spotřeba vody</i>	84	78	79	-	79	101,28
Prodané zboží (504)	-	-	-	-	-	-
Opravy a udržování (511)	276	244	259	-	259	106,15
Cestovné (512)	36	26	19	-	19	73,08
Náklady na reprezentaci (513)	2	3	1	-	1	33,33
Ostatní služby celkem (518)	685	678	670	-	670	98,82
<i>z toho: výkony spojů (telefon a internet)</i>	44	40	35	-	35	87,50
Mzdové náklady celkem (521)	17 111	17 505	17 645	-	17 645	100,80
Zákonné sociální pojištění (524)	5 732	5 749	5 802	-	5 802	100,92
Jiné sociální pojištění (525)	70	72	71	-	71	98,61
Zákonné sociální náklady (527)	779	856	855	-	855	99,88
Jiné sociální náklady (528)	-	-	-	-	-	-
Daň silniční (531)	-	-	-	-	-	-
Jiné daně a poplatky (538)	-	1	1	-	1	100,00
Smluvní pokuty a úroky z prodlení (541)	-	-	-	-	-	-
Jiné pokuty a penále (542)	-	-	-	-	-	-
Odvod z provozu (572)	-	-	300	-	300	-
Manka a škody (547)	-	-	-	-	-	-
Odpisy dlouhodobého majetku (551)	648	672	671	-	671	99,85
<i>z toho: odpisy budov</i>	293	293	293	-	293	100,00
<i>odpisy DHM, DNM</i>	355	379	378	-	378	99,74
Zůstatková cena prodaného DNM (552)	-	-	-	-	-	-
Zůstatková cena prodaného DHM (553)	66	-	-	-	-	-
Tvorba a zúčtování opravných položek (556)	-	-	-	-	-	-
Náklady z vyřazených pohledávek (557)	1	10	6	-	6	60,00
Náklady z drobného dlouhodobého majetku (558)	273	702	701	-	701	99,86
Ostatní náklady z činnosti (549)	23	50	11	-	11	22,00
<b>II. Finanční náklady</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	
<i>z toho: úroky (562)</i>	-	-	-	-	-	-
<i>ostatní finanční náklady (569)</i>	-	-	-	-	-	-
<b>V. Daň z příjmů</b>	<b>0</b>				<b>0</b>	
<i>z toho: dodatečné odvody daně z příjmů (595)</i>	-	-	-	-	-	-
<b>B. Výnosy celkem</b>	<b>26 860</b>	<b>27 995</b>	<b>28 266</b>	<b>-</b>	<b>28 266</b>	<b>100,97</b>
<b>I. Výnosy z činnosti</b>	<b>6 098</b>	<b>6 107</b>	<b>6 105</b>	<b>-</b>	<b>6 105</b>	<b>99,97</b>
Výnosy z prodeje vlastních výrobků (601)	-	-	-	-	-	-
Výnosy z prodeje služeb (účet 602)	5 080	5 180	5 150	-	5 150	99,42
<i>z toho: stravné (602)</i>	-	-	-	-	-	-
<i>poplatek v MŠ, ŠD a ŠK (602)</i>	-	-	-	-	-	-
<i>úhrada za poskytnuté služby (602)</i>	5 080	5 180	5 150	-	5 150	99,42
Výnosy z pronájmu (603)	818	770	790	-	790	102,60
Prodej materiálu, DNM, DHM (641,644,645,646)	66	4	5	-	5	125,00
Čerpání fondů (648)	86	58	49	-	49	84,48
Ostatní výnosy z činnosti (649)	48	95	111	-	111	116,84
<b>II. Finanční výnosy</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<i>z toho: úroky (662)</i>	-	-	-	-	-	-
<b>IV. Výnosy z transferů</b>	<b>20 762</b>	<b>21 888</b>	<b>22 161</b>	<b>-</b>	<b>22 161</b>	<b>101,25</b>
Výnosy vybraných míst. vlád. institucí z trans. (672)	20 762	21 888	22 161	-	22 161	101,25
<i>z toho: příspěvek SMFM</i>	12 385	12 017	12 317	-	12 317	102,50
<i>dotace z MSK</i>	8 106	9 524	9 517	-	9 517	99,93
<i>příspěvek ze SR (MŠMT, MPSV atd.)</i>	120	172	172	-	172	100,00
<i>dotace z EU</i>	-	-	-	-	-	-
<i>ostatní dotace</i>	151	175	155	-	155	88,57
<b>C. Výsledek hospodaření</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	
Výsledek hospodaření před zdaněním	0	0	0	-	0	x
Výsledek hospodaření běžného účetního období				-	0	x
Dotace SMFM na investice	0	85	85	x	85	100

Tabulka č. 4 - ROZBOR MZDOVÝCH PROSTŘEDKŮ ZA ROK 2019

v Kč

	Jednotka	Skutečnost rok 2018	Plán rok 2019	Skutečnost k 31. 12. 2019		Plnění v % 3a:2
		1.	2.	3a	3b	
Prům. přepočtený počet zaměstnanců	osoby	57,99	58,65	58,14	x	99,13
Tarifní mzdy	Kč	12 571	12 914	12756	x	98,78
				<b>Celkem</b>	<b>Zahrn. do pod. mimotar. složek</b>	
Osobní příplatky dle § 131 ZP		1 062	1 129	955	955	84,59
Odměny	Kč	721	450	860	860	191,11
Příplatky za vedení	Kč	205	215	279	x	129,77
za zastupování	Kč	0	0	0	x	
zvláštní	Kč	0	0	0	x	
Příplatky za práci v noci, S, N, svátky	Kč	365	432	363	x	84,03
Přípl. za práci přesč.	Kč	36	20	56	x	280,00
Přípl. za pohotovost	Kč	0	0	0	x	
Náhrady mezd za nemoc, dovolenou	Kč	1 945	1 877	2 033	x	108,31
Přípustný objem mzd. prostředků	Kč	18 265	18 687	18 676	x	99,94
Náklad. mzdy celkem	Kč	16 905	17 037	17 302	x	101,56
Podíl mimotar. složek	%	14,18%	12,23%	14,23%	x	116,37
Fond odměn	Kč	0	0	0	x	
Mzd. prostř. včetně FO	Kč	16 905	17 037	17 302	x	101,56
OON	Kč	206	250	342	x	136,80



**Tabulka č. 5 - ROZPIS PŘÍSPĚVKŮ, TRANSFERŮ A DARŮ V ROCE 2019**

v tis. Kč

<b>Název</b>	<b>Částka</b>	<b>Poznámka</b>
Příspěvek od zřizovatele SM F-M	12 016	Částka po nařízeném odvodu ve výši 300 tis. Kč
Dotace z MSK z kapitoly 313 MPSV	9 429	
Úřad práce	172	
MSK – Program zdravého stárnutí	88	Jak zajistit kvalitní péči seniorům
Dary	48	Vánoční strom
Investiční dotace MSK	403	Úprava vozidla pro imobilní občany
Investiční dotace SMFM	85	Kyslíkový koncentrátor

**Tabulka č. 6 - ROZBOR STRUKTURY MAJETKU A ZDROJŮ DLE ROZVAHY K 31. 12. 2019**

v tis. Kč				
č.pol.	Název účtu/ číslo účtu dle výkazu rozvaha	k 31. 12. 2018	k 31. 12. 2019	Index 2019/2018
1.	<b>Aktiva celkem</b>	12 591 867,04	13 136 969,88	1,04
2.	<b>A. Stálá aktiva</b>	7 638 215,73	8 111 991,64	1,06
3.	<b>I. Dlouhodobý nehmotný majetek</b>			
4.	z toho: nehmotné výsledky výzkumu a vývoje (012)			
5.	software (ř. 013)			
6.	ostatní dlouhodobý nehmotný majetek (019)			
7.	<b>II. Dlouhodobý hmotný majetek</b>	7 526 009,90	8 026 727,24	1,07
8.	z toho: pozemky (031)	600 609,00	600 609,00	1,00
9.	kulturní předměty (032)			
10.	stavby (021)	5 343 864,00	5 050 860,00	0,95
11.	samostatné movité věci a soubory movitých věcí (022)	1 581 536,90	2 375 258,24	1,50
12.	<b>III. Dlouhodobý finanční majetek</b>			
13.	<b>IV. Dlouhodobé pohledávky</b>	112 205,83	85 264,40	0,76
14.	<b>B. Oběživa celkem</b>	4 953 651,31	5 024 978,24	1,01
15.	<b>I. Zásoby</b>	11 899,75	13 346,85	1,12
16.	<b>II. Krátkodobé pohledávky</b>	469 656,43	516 084,97	1,10
17.	z toho: odběratelé (311)			
18.	krátkodobé poskytnuté zálohy (314)	201 654,00	207 316,00	1,03
19.	jiné pohledávky z hlavní činnosti (315)	231 686,00	228 908,00	0,99
20.	pohledávky za zaměstnanci (335)			
21.	náklady příštích období (381)	21 316,43	79 860,97	3,75
22.	příjmy příštích období (385)			
23.	dohadné účty aktivní (388)			
24.	pohledávky za ústř. vl. inst. (346)	15 000,00	0,00	0,00
25.	<b>IV. Krátkodobý finanční majetek</b>	4 472 095,13	4 495 546,42	1,01
26.	z toho: běžný účet (241)	4 381 103,40	4 387 898,75	1,00
27.	běžný účet FKSP (243)	88 601,73	105 444,67	1,19
28.	ceniny (263)			
29.	peníze na cestě (262)			
30.	pokladna (261)	2 390,00	2 203,00	0,92

č.pol.	Název položky/ číslo účtu dle výkazu rozvaha	k 31.12.2018	k 31.12.2019	Index 2019/2018
31.	<b>Pasiva celkem</b>	12 591 867,04	13 136 969,88	1,04
32.	<b>C. Vlastní kapitál</b>	10 013 239,95	10 355 594,91	1,03
33.	<b>I. Jmenní účetní jednotky</b>	7 526 009,90	8 026 727,24	1,07
34.	z toho: jmenní účetní jednotky (401)	6 578 160,07	6 830 419,77	1,04
35.	transfery na pořízení dlouhodobého majetku (403)	947 849,83	1 196 307,47	1,26
36.	<b>II. Fondy účetní jednotky</b>	2 487 230,05	2 328 867,67	0,94
37.	<b>III. Výsledek hospodaření</b>			
38.	<b>D. Cizí zdroje</b>	2 578 627,09	2 781 374,97	1,08
39.	<b>II. Dlouhodobé závazky</b>			
40.	z toho: dlouhodobé úvěry (451)			
41.	<b>III. Krátkodobé závazky</b>	2 578 627,09	2 781 374,97	1,08
42.	z toho: dodavatelé (321)	392 325,28	350 377,36	0,89
43.	Přijaté zálohy (324)	3 000,00	1 000,00	0,33
44.	zaměstnanci (331)	1 104 102,00	1 273 033,00	1,15
45.	Jiné závazky vůči zaměstnancům (333)	69 920,00	74 480,00	1,07
46.	zúčtování s institucemi SZ a ZP (336)	442 972,00	508 892,00	1,15
47.	zdravotní pojištění (337)	189 864,00	219 504,00	1,16
48.	jiné přímé daně (342)	136 637,00	177 327,00	1,30
49.	daň z přidané hodnoty (343)			
50.	závazky k ústředním rozpočtům (347)			
51.	závazky k územním rozpočtům (349)			
52.	výdaje příštích období (383)	10 914,81	12 623,76	1,16
53.	výnosy příštích období (384)			
54.	dohadné účty pasivní (389)	228 892,00	164 137,85	0,72
55.	ostatní krátkodobé závazky (378)			

**Tabulka č. 7 - NÁVRH NA ROZDĚLENÍ VÝSLEDKU HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2019**

v Kč

<b>Výsledek hospodaření celkem</b>	<b>0</b>
<i>z toho: z hlavní činnosti</i>	<b>0</b>
<i>z doplňkové činnosti</i>	<b>0</b>
<b>Návrh na rozdělení výsledku hospodaření:</b>	
<b>příděl do fondu odměn</b>	<b>0</b>
<b>příděl do rezervního fondu</b>	<b>0</b>

## Tabulka č. 8 - PŘEHLED TRŽEB Z NEVÝROBNÍ ČINNOSTI ZA ROK 2019

v tis. Kč

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace	pečovatelská služba				centrum denních služeb				sociální poradenství			
	fin. plán rok 2019	skutečnost rok 2019	skutečnost rok 2018	plnění sl.2/sl.1 v %	fin. plán rok 2019	skutečnost rok 2019	skutečnost rok 2018	plnění sl.2/sl.1 v %	fin. plán rok 2019	skutečnost rok 2019	skutečnost rok 2018	plnění sl.2/sl.1 v %
	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.	1.	2.	3.	4.
úhrady uživatelů za úkony	2 460	2 524	2 479	102,60								
úhrady uživatelů za pobyt					410	457	434	111,46				
úhrady uživatelů za dovoz	1 355	1 603	1 521	118,30	80	84	82	105,00				
úhrady uživatelů za fakultativní služby	445	439	515	98,65	40	44	50	110,00				
úhrady uživatelů za nájem termoizolací		0	63									
úhrady za půjčování kompenzačních pomůcek									694	790	750	113,83
tržby z realitní činnosti - nájmy nebytových prostor												
ostatní (uvést jaké)												
<b>CELKEM</b>	<b>4 260</b>	<b>4 566</b>	<b>4 578</b>	<b>107,18</b>	<b>530</b>	<b>585</b>	<b>566</b>	<b>110,38</b>	<b>694</b>	<b>790</b>	<b>750</b>	<b>113,83</b>

**Tabulka č. 9 - VYUŽITÍ KAPACITY POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
ZA ROK 2019**

**sociální služba: sociální poradenství (§ 37 zákona o SSL)**

	1.	2.	3.	4.	rok	rok	Index
	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	2019	2018	sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Kapacita = provozní doba	500	500	500	500	2000	2000	1,00
Počet klientů celkem (fyzický počet)	262	263	288	270	1083	1491	0,73
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	236	237	259	243	975	1279	0,76
Počet kontaktů	540	526	609	410	2085	2520	0,83
Počet intervencí	426	456	493	443	1576	1587	0,99

**sociální služba: pečovatelská služba (§ 40 zákona o SSL)**

	1.	2.	3.	4.	rok	rok	Index
	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	2019	2018	sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Disponibilní počet hodin	765	768	773	781	772	3 093	0,25
Počet klientů celkem (fyzický počet)	434	434	450	417	536	551	0,97
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	434	434	450	417	536	551	0,97
Počet klientohodin celkem	10 751	10 632	11 016	10 484	42 883	46 283	0,93

**sociální služba: centra denních služeb (§ 45 zákona o SSL)**

	1.	2.	3.	4.	rok	rok	Index
	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	čtvrtletí	2019	2018	sl.5/sl.6
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Kapacita = provozní doba	18	18	18	18	18	18	1,00
Počet klientů celkem (fyzický počet)	33	32	31	33	41	43	0,95
Počet klientů celkem s bydlištěm ve FM (fyzický počet)	25	24	23	25	33	30	1,10
Počet klientohodin celkem	4 740	5 705	5 479	5 054	20 977	20 010	1,05



centrum pečovatelské  
služby Frýdek-Místek

Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek  
příspěvková organizace  
Zámecká 1266, 738 01 Frýdek-Místek  
IČ: 48772739, č.ú.: 27-3591950297/0100  
E-Mail: [centrum@psfm.cz](mailto:centrum@psfm.cz), [www.psfm.cz](http://www.psfm.cz)

**VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019 O ČINNOSTI CENTRA PEČOVATELSKÉ  
SLUŽBY FRÝDEK-MÍSTEK, PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE, V OBLASTI  
POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA č.106/1999 Sb., O SVOBODNÉM  
PŘÍSTUPU K INFORMACÍM**

Dle ustanovení § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 106/1999 Sb.), zveřejňuji **výroční zprávu za kalendářní rok 2019** o činnosti Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvkové organizace, v oblasti poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., která obsahuje tyto údaje:

*a) počet podaných žádostí o informace .....0  
počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti.....0*

*b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí.....0*

*c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů vynaložených v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení :  
rozsudky soudu .....0  
výdaje.....0*

*d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence.....0*

*e) počet stížností podaných podle § 16 a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:  
počet stížností.....2*

(1. stížnost -uzavřením nové smlouvy napraveno pochybení sociální pracovnice při neodůvodněném ukončení smluvního vztahu. 2. stížnost -uzavřena jako neopodstatněná, směřovala k postupu a komunikaci při jednání o náhradě škodě za poškozené jídlonosiče)

*f) další informace vztahující se k uplatňování zákona č. 106/1999 Sb. :  
Zadatelům poskytujeme informace na základě ústně podávaných žádostí průběžně.*

Frýdek-Místek 2020-02-14

Bc. Eliška Adamová  
ředitelka

Bc. Eliška  
Adamová  
Digitálně podepsal  
Bc. Eliška Adamová  
Datum: 2020.02.14  
12:00:51 +01'00'

## **7 Stručné zhodnocení výsledků kontrol dle čl. 12 odst. 7**

**Veřejnosprávní kontrola** u příspěvkové organizace **Centrum pečovatelské služby Frýdek-Místek, Zámecká 1266, IČ: 48772739**, dle § 9a zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a s odkazem na § 12 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), provedena Statutárním městem Frýdek-Místek, Magistrátem města Frýdku-Místku, finančním odborem, proběhla ve dnech **16. - 20. prosince 2019**. Předmětem kontroly byla kontrola plnění přijatých opatření k nápravě z předchozí kontroly, celková kontrola hospodaření za rok 2018, zhodnocení účinnosti vnitřního kontrolního systému. Ke zjištěným nedostatkům při odpisu pohledávky bez zbytečného odkladu byla přijata příslušná nápravná opatření a o jejich přijetí písemně ve stanoveném termínu informována vedoucí kontrolní skupiny



## Závěr

Organizace po celý rok 2019 prostřednictvím svých tří registrovaných sociálních služeb (pečovatelská služba, centrum denních služeb a odborné sociální poradenství) naplňovala svoje poslání vymezeno zřizovací listinou.



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR



Zpracovali: pracovníci Centra pečovatelské služby Frýdek-Místek, příspěvková organizace

Předkládá: Bc. Eliška Adamová, ředitelka

Frýdek-Místek 24. února 2020